

Planification de RDV

>> Optimisation des RDV pour les commerciaux, calcul d'itinéraires, affichage de points d'intérêt.



| | |
|---------------|---|
| - Client | POUEY INTERNATIONAL |
| - Application | LOXANE® |
| - Utilisation | Optimisation des RDV pour les commerciaux, calcul d'itinéraires, affichage de points d'intérêt. |



> Contexte d'utilisation

Pouey International assure la gestion du poste client pour le compte de tiers : recouvrement de créances, renseignement commercial et développement d'affaires avec prise de rendez-vous. Avec ces 3 agences

commerciales et 2 centres d'appels, Pouey International doit gérer une base de données de plus de cinq millions d'entreprises pour 22 commerciaux qui assurent le suivi des clients et la prospection sur le terrain.

Pouey International fait appel à PTV Loxane pour disposer d'une solution cartographique Intranet de Géocodage de données et d'aide à la prise de rendez-vous. Cette plate-forme cartographique peut également être utilisée par Pouey International pour la diffusion d'informations géographiques à un tiers.

> Solution mise en place

Pour répondre à ce besoin, PTV Loxane a mis en place une solution complète basée sur les logiciels de la gamme LOXANE complètement intégré à leur logiciel de gestion.

Cette solution leur permet notamment :

- L'affichage automatique sur la carte de plus de 300 000 clients et prospects
- Le partage de la solution entre les 22 commerciaux et les 12 téléacteurs
- La recherche des créneaux horaires et optimisation des rendez-vous dans l'agenda
- Le calcul précis et instantané des itinéraires



La mise en place d'une solution avec une architecture Web est une solution très souple et évolutive. Pouey International a choisi PTV Loxane pour la souplesse de sa solution et la possibilité d'intégrer celle-ci dans l'outil informatique existant en toute transparence.



> Configuration

La solution PTV Loxane est entièrement intégrée à l'environnement technique existant. La mise à disposition de logiciels « serveurs » permettant de fournir des services dans une architecture intranet.

L'application PTV Loxane est interfacée avec le système existant via échange requête / réponses.

> Bénéfices

- + Augmentation du nombre de rendez-vous de chaque commercial
- + Rationalisation des déplacements et donc réduction des coûts
- + Optimisation de chaque journée de travail
- + Simplifie le travail des téléacteurs